

POZNÁMKA VRÁCENÍ	
DATUM OBJEDNÁVKY:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

# jessyss

KVALITA	KÓD ZBOŽÍ	NÁZEV ZBOŽÍ	DŮVOD Č.	DŮVOD VRÁCENÍ ZBOŽÍ
				1 – PŘIŠLO MI ŠPATNÉ ZBOŽÍ
				2 – POŠKOZENÉ ZBOŽÍ
				3 – VYPADA JINAK NEŽ NA OBRÁZKU
				4 – ZBOŽÍ MI NEVYHOVUJE
				5 – ZBOŽÍ SE MI NEHODÍ
				6 – JINE: _____

JMÉNO:	PŘÍJMENÍ:		
ADRESA:			
ČÍSLO ÚČTU*:	DATA:	PODPIS:	

\* V případě dobírky splácní bude provedeno na tvůj bankovní účet. Vyplň, prosíme, pouze v případě refundace na běžném účtu.

Chceš něco vrátit? Bez obav, návrat je snadný! Jednoduše vyplň formulář a odešli nám zpět položku/položky (v jejich původním stavu). **Položky lze vrátit pouze za účelem vrácení peněz.** Postupuj podle níže uvedených kroků do 14 dnů ode dne, kdy jsi zboží obdržel/a. **Zboží nesmí být zasláno na dobírku, jinak nebude přijato.**

- Vedle výše uvedených produktů vyber si jeden z kódů důvodů pro vrácení.
- Je velmi důležité, abys tento formulář zaslal/a v balíku spolu s vráceným zbožím, abys nám umožnil/a zpracovat tvůj návrat do 24 hodin od obdržení.
- Zboží nám můžeš vrátit v nejbližší Zásilkovně s podacím místem, kterou si můžeš vybrat na <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>. Na přepážce řekneš kód „95493396“. Předáš balíček a dostaneš potvrzení o jeho přijetí.
- Prosíme, vždy uchovávej důkaz o zásilce, dokud nepotvrdíme, že tvoje vrácení platby bylo dokončeno, aby ses vyhnul/a komplikacím s vrácením.
- Vrácení mohou trvat až 10 pracovních dnů (s výjimkou víkendů a státních svátků), abychom se k nám vrátili. Po dokončení procesu vrácení ti pošleme e-mail.
- Náhrady budou provedeny prostřednictvím původního způsobu platby. Pro původní platbu dobírkou budou vráceny peníze zpět na účet. Zpracování refundace může trvat až 14 dní, jakmile obdržíme zásilku.

**Upozornění:** Položky musí být vráceny v původním stavu: neporušené, nepoužité, v originálním obalu s pokyny a štítků výrobce. Nepřijímáme položky bez původních štítků. Z hygienických důvodů nemůžeme poskytovat náhrady za kosmetiku, propíchnuté šperky a spodní prádlo, pokud nejsou vadné. Plavky nelze vrátit, jestliže byl odstraněn hygienický pásek.

Pro více informací nebo pomoc kdykoli, prosíme, navštiv: <https://www.jessyss.cz/vraceni-vyrobu>

