

POZNÁMKA VRÁČENÍ

DATUM OBJEDNÁVKY:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

jessyss

KVALITA	KÓD ZBOŽÍ	NÁZEV ZBOŽÍ	DŮVOD Č.	DŮVOD VRÁČENÍ ZBOŽÍ
				1 – PŘIŠLO MI ŠPATNÉ ZBOŽÍ
				2 – POŠKOZENÉ ZBOŽÍ
				3 – VYPADA JINAK NEŽ NA OBRÁZKU
				4 – ZBOŽÍ MI NEVYHOVUJE
				5 – ZBOŽÍ SE MI NEHODÍ
				6 – JINÉ: _____

JMÉNO:

PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

IBAN*:

DATA:

PODPIS:

* V případě dobírky splácní bude provedeno na tvůj bankovní účet. Vyplň, prosíme, pouze v případě refundace na běžném účtu.

Chceš něco vrátit? Bez obav, návrat je snadný! Jednoduše vyplíš formulář a odešli nám zpět položku/položky (v jejich původním stavu). **Položky lze vrátit pouze za účelem vrácení peněz.** Postupuj podle níže uvedených kroků do 14 dnů ode dne, kdy jsi zboží obdržel/a. Zboží nesmí být zasláno na dobírku, jinak nebude přijato.

1. Vedle výše uvedených produktů vyber si jeden z kódů důvodů pro vrácení.
2. Je velmi důležité, abys tento formulář zaslal/a v balíku spolu s vráceným zbožím, abys nám umožnil/a zpracovat tvůj návrat do 24 hodin od obdržení.
3. Zboží nám můžeš vrátit místní poštovní službou do 14 dnů od obdržení objednávky. Vystřihni dolní adresu, připevni jej k balíčku a vezmi jej do místní poštovní služby.
4. Prosíme, vždy uchovávej důkaz o zásilce, dokud nepotvrdíme, že tvoje vrácení platby bylo dokončeno, abys vyhnul/a komplikacím s vrácením.
5. Vrácení mohou trvat až 21 pracovních dnů (s výjimkou víkendů a státních svátků), abychom se k nám vrátili. Po dokončení procesu vrácení ti pošleme e-mail.
6. Náhrady budou provedeny prostřednictvím původního způsobu platby. Pro původní platbu dobírkou budou vráceny peníze zpět na účet. Zpracování refundace může trvat až 28 dní, jakmile obdržíme zásilku.

Upozornění: Položky musí být vráceny v původním stavu: neporušené, nepoužité, v originálním obalu s pokyny a štítků výrobce. Nepřijímáme položky bez původních štítků. Z hygienických důvodů nemůžeme poskytovat náhrady za kosmetiku, propíchnuté šperky a spodní prádlo pokud nejsou vadné. Plavky nelze vrátit, jestliže byl odstraněn hygienický pásek.

Pro více informací nebo pomoc kdykoli, prosíme, navštiv: <https://www.jessyss.cz/vraceni-vyrobu>

Vrátit zboží na adresu:

jessyss

JESSYSS, IME d.o.o.

Česká pošta, depo Brno 71
Heršpická 875/6a, Štýřice
60010 Brno